

## VIETNAMESE

Dịch Vụ Ngôn Ngữ được cung cấp Miễn Phí cho quý vị. Quý vị có thể có một phiên dịch viên. Quý vị có thể yêu cầu được đọc cho nghe tài liệu và được dịch một số tài liệu sang ngôn ngữ của quý vị. Để nhận giúp đỡ, hãy gọi cho chúng tôi theo số trên thẻ ID Health Net của quý vị. Nếu quý vị không có thẻ ID Health Net, chúng tôi cung cấp dưới đây một danh mục các Trung Tâm Liên Hệ Khách Hàng. Vui lòng tìm số điện thoại Trung Tâm Liên Hệ Khách Hàng tại Tiểu Bang của quý vị và loại khoản bao trả Health Net. Người dùng TTY xin dùng số 711 để gọi tới số điện thoại của Trung Tâm Liên Hệ Khách Hàng dưới đây.

### California

- Khoản bao trả từ chủ sử dụng lao động của quý vị
  - Trong khoảng thời gian từ 8:00 sáng đến 6:00 chiều, xin gọi số 1-800-522-0088 (TTY: 711)
  - Trong khoảng thời gian từ 6:00 chiều đến 8:00 sáng, xin gọi số 1-800-546-4570 (TTY: 711)
- Khoản bao trả cho Người Nộp Đơn vào Individual and Family Plans
  - Giờ làm việc: 8:00 sáng đến 6:00 chiều
  - Bộ Phận Bán Hàng của Health Net IFP 1-877-609-8711 (TTY: 711)
- Khoản bao trả thông qua California Market Place, hay còn gọi là “The Exchange”
  - Trong khoảng thời gian từ 8:00 sáng đến 6:00 chiều, xin gọi số 1-888-926-2164 (TTY: 711)
  - Trong khoảng thời gian từ 6:00 chiều đến 8:00 sáng, xin gọi số 1-800-546-4570 (TTY: 711)
- Medi-Cal
  - Giờ làm việc: 24 giờ một ngày
  - Số Điện Thoại của Trung Tâm Liên Hệ Khách Hàng 1-800-675-6110 (TTY: 711)
- Cal MediConnect
  - Giờ làm việc: 24 giờ một ngày
  - Số Điện Thoại của Liên Hệ Khách Hàng tại Hạt Los Angeles county 1-855-464-3571 (TTY: 711)
  - Số Điện Thoại của Liên Hệ Khách Hàng tại Hạt San Diego county 1-855-464-3572 (TTY: 711)
- Medicare Advantage
  - Giờ làm việc:
    - Ngày 15 tháng 2 đến ngày 30 tháng 9, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:00 sáng đến 8:00 tối
    - Ngày 1 tháng 10 đến ngày 14 tháng 2, 7 ngày trong tuần, 8:00 sáng đến 8:00 tối
  - Số Điện Thoại của Trung Tâm Liên Hệ Khách Hàng 1-800-275-4737 (TTY: 711)