

SPANISH

Los servicios de idiomas sin costo están disponibles para usted. Puede solicitar un intérprete, obtener el servicio de lectura de documentos y recibir algunos en su idioma. Para obtener ayuda, llámenos al número que aparece en su tarjeta de identificación de Health Net. Si no tiene una tarjeta de identificación de Health Net, consulte la lista de Centros de Comunicación con el Cliente a continuación. Busque el número del Centro de Comunicación con el Cliente de su estado y el tipo de cobertura de Health Net. Los usuarios de TTY deben llamar al 711 para comunicarse con el Centro de Comunicación con el Cliente.

California

- Cobertura de su empleador
 - De 8:00 a. m. a 6:00 p. m., llame al 1-800-522-0088 (TTY: 711)
 - De 6:00 p. m. a 8:00 a. m., llame al 1-800-546-4570 (TTY: 711)
- Cobertura para los solicitantes de Individual and Family Plans
 - Horario de atención: de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.
 - Venta de Individual and Family Plans de Health Net: 1-877-609-8711 (TTY: 711)
- Cobertura a través de California Market Place, también conocido como “The Exchange”
 - De 8:00 a. m. a 6:00 p. m., llame al 1-888-926-2164 (TTY: 711)
 - De 6:00 p. m. a 8:00 a. m., llame al 1-800-546-4570 (TTY: 711)
- Medi-Cal
 - Horario de atención: las 24 horas del día
 - Teléfono para el afiliado: 1-800-675-6110 (TTY: 711)
- Cal MediConnect
 - Horario de atención: las 24 horas del día
 - Teléfono para el afiliado en el Los Angeles county: 1-855-464-3571 (TTY: 711)
 - Teléfono para el afiliado en el San Diego county: 1-855-464-3572 (TTY: 711)
- Medicare Advantage
 - Horario de atención:
 - Del 15 de febrero al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
 - Del 1.º de octubre al 14 de febrero, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
 - Teléfono para el afiliado: 1-800-275-4737 (TTY: 711)