

خدمات مربوط به زبان بطور رایگان در اختیار شما قرار می گیرد. می توانید یک مترجم شفاهی بگیرید. می توانید درخواست کنید که اسناد به زبان شما برایتان قرائت شوند و بعضی از آنها برایتان ترجمه شوند. برای دریافت کمک، با ما به شماره ای که در کارت شناسایی Health Net شما قید شده تماس بگیرید. اگر کارت شناسایی Health Net ندارید، فهرست مراکز تماس ارباب رجوع در زیر آورده شده است. لطفاً شماره مرکز تماس ارباب رجوع مربوط به ایالت و نوع پوشش Health Net خود را پیدا کنید. کاربران TTY می توانند برای ارتباط با مرکز تماس ارباب رجوع خود از شماره 711 استفاده کنند.

### California

- پوشش از طرف کارفرما
  - بین ساعات 8:00 صبح تا 6:00 بعدازظهر با 1-800-522-0088 تماس بگیرید (TTY: 711)
  - بین ساعات 6:00 صبح تا 8:00 بعدازظهر با 1-800-546-4570 تماس بگیرید (TTY: 711)
- پوشش برای متقاضیان Individual and Family Plans
  - ساعات کار: 8:00 صبح – 6:00 بعدازظهر
  - فروش Health Net IFP (TTY: 711) 1-877-609-8711
- پوشش از طریق "The Exchange" California Market Place نیز نام دارد
  - بین ساعات 8:00 صبح تا 6:00 بعدازظهر با 1-888-926-2164 تماس بگیرید (TTY: 711)
  - بین ساعات 6:00 صبح تا 8:00 بعدازظهر با 1-800-546-4570 تماس بگیرید (TTY: 711)
- Medi-Cal
  - ساعات کار: 24 ساعته
  - شماره تماس اعضاء 1-800-675-6110 (TTY: 711)
- Cal MediConnect
  - ساعات کار: 24 ساعته
  - شماره تماس اعضاء Los Angeles county 1-855-464-3571 (TTY: 711)
  - شماره تماس اعضاء San Diego county 1-855-464-3572 (TTY: 711)
- Medicare Advantage
  - ساعات کار:
    - 15 فوریه تا 30 سپتامبر، دوشنبه-جمعه، 8:00 صبح تا 8:00 بعدازظهر
    - 1 اکتبر تا 14 فوریه، 7 روز هفته، 8:00 صبح تا 8:00 بعدازظهر
  - شماره تماس اعضاء 1-800-275-4737 (TTY: 711)