

Estos son sus beneficios de salud del comportamiento

Los beneficios de salud del comportamiento ofrecen tratamiento para problemas de salud mental y para trastornos por abuso de sustancias. Entre los proveedores de salud del comportamiento se incluyen:

- Terapeutas
- Psicólogos
- Psiquiatras

¿Qué servicios están cubiertos?

Su plan cubre beneficios de salud del comportamiento para servicios de salud mental y por abuso de sustancias, por ejemplo:

- Sesiones ambulatorias con un terapeuta.
- Control de medicación con un psiquiatra para pacientes ambulatorios.
- Internaciones, servicios de tratamiento residencial u otros tipos de atención siempre que haya necesidad médica¹.

¿Cómo puedo obtener ayuda?

Si necesita ayuda, llame al número de teléfono de Beneficios de Salud Mental que figura al dorso de su tarjeta de identificación de afiliado de Health Net. Los representantes de Servicios al Cliente y administradores de atención con licencia están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para atender su llamada.

El personal de Servicios al Cliente puede:

- Responder preguntas sobre los beneficios de salud del comportamiento.
- Brindarle asistencia inmediata si está atravesando una emergencia o crisis de salud del comportamiento.
- Ayudarle a encontrar un proveedor disponible².



Si usted o un miembro de su familia se encuentra en una situación de crisis de salud mental o tiene pensamientos suicidas, llame al 988 o diríjase a la sala de emergencias más cercana. Mediante la línea 988 para casos de crisis, es posible acceder a asesores capacitados, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. El objetivo es ayudar a los afiliados que estén experimentando angustia relacionada con la salud mental o pensamientos suicidas. Si usted o un miembro de su familia necesita asistencia médica inmediata, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

(continúa)

Recurrir a proveedores dentro de la red o fuera de la red

Los **planes HMO** solo cubren servicios **dentro de la red**, excepto en casos de atención de emergencia.

Los **planes PPO** incluyen atención **fuera de la red**, lo cual le permite consultar con proveedores que no se encuentran dentro de la red. Sin embargo, lo más conveniente es recurrir a un proveedor dentro de la red siempre que pueda, ya que su parte del costo será menor.

Además:

- El personal de Servicios al Cliente puede brindarle ayuda si tiene un problema con un proveedor.
- No es necesario presentar reclamos.

Consulte los documentos de su plan (*Evidencia de Cobertura*) para obtener detalles sobre lo siguiente:

- Servicios cubiertos.
- Costos de desembolso.
- Limitaciones y exclusiones de los beneficios.



Aviso de No Discriminación de Health Net

¹Se requiere autorización previa, salvo en una emergencia.

²Si lo solicita, un representante de salud del comportamiento se comunicará con los proveedores en su nombre y se pondrá en contacto con usted cuando le haya encontrado un proveedor disponible. Tenga en cuenta que las citas de rutina con un médico o psiquiatra pueden demorar hasta 15 días hábiles, o hasta 10 días hábiles con un terapeuta.

Esta información no debe reemplazar la atención médica profesional. Siga siempre las instrucciones de su proveedor de atención de salud.

Health Net of California, Inc. es una subsidiaria de Health Net, LLC y Centene Corporation. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, LLC. Todas las demás marcas comerciales/marcas de servicio identificadas continúan siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados.