

Health Net of California, Inc. (Health Net)



Cobertura a Su Medida

¡DESCUBRA SUS BENEFICIOS DE HEALTH NET!

Encuentre lo
que necesita
para administrar
su plan de salud
de Health Net.



HealthNet.com



Su Guía de Beneficios de Health Net

Esta carpeta contiene información que le ayudará a inscribirse, recorrer el plan de salud de Health Net y usarlo.

¿Es un afiliado nuevo de Health Net? Estamos aquí para ayudarle.



¿Tiene preguntas o necesita ayuda?

Comuníquese con Servicios al Afiliado de Health Net, al **800-522-0088**

o al número que figura en su tarjeta de identificación.

Programa de Transición de la Atención para Medicamentos que Requieren Receta Médica (solo nuevos afiliados)

Si es un afiliado nuevo de Health Net, consulte el formulario de transición para medicamentos que requieren receta médica adjunto. Si toma alguno de los medicamentos de mantenimiento enumerados en el formulario, complete el formulario y envíeselo a Health Net. También puede llamar al Centro de Comunicación con el Cliente para obtener ayuda.

Continuidad de la atención

Si usted o un familiar reciben tratamiento médico continuo de un proveedor no participante, llame a nuestro Centro de Comunicación con el Cliente. Con gusto le ayudaremos a completar y enviar el formulario de solicitud de continuidad de la atención. A través del formulario, sabremos si puede recibir asistencia con la continuidad de la atención.

Salud del comportamiento

Los beneficios de salud del comportamiento de Health Net ayudan al bienestar integral de las personas. Estos cubren atención de salud mental y trastornos por abuso de sustancias, incluida la dependencia química y de alcohol.

Tome el Control de Su Salud con Nuestros Programas de Bienestar

Salud y bienestar

Todos nuestros planes incluyen programas de bienestar que le ayudan a tomar decisiones para que usted y su familia tengan un estilo de vida saludable. Como afiliado, tiene acceso a lo siguiente:

- **Programa RealAge®:** Este programa apunta a los cuatro mayores riesgos del estilo de vida: estrés, sueño, nutrición y ejercicio.
- **Programas Health Coaching:** Un instructor de salud le brinda apoyo personalizado para encontrar motivación y abordar comportamientos de salud específicos. También tiene disponible un modelo que puede hacer a su propio ritmo. Esto incluye varias clases relacionadas con el estrés, el consumo de tabaco, el ejercicio, el peso y las brechas en la atención.
- **Craving to Quit®:** Este programa para dejar de fumar cubre la mayoría de los tipos de tabaco, le permite hablar con un asesor que le brindará apoyo y le ofrece un plan personalizado para dejar de fumar.
- **Eat Right Now:** Un nuevo programa de 28 días que tiene como objetivo ayudarle a reconfigurar el cerebro para poder desarrollar nuevos hábitos de alimentación. Esto podría ayudarle a bajar de peso y a mantener el peso ideal, con menos estrés y esfuerzo.

Para acceder a estos programas y mucho más, inicie sesión en **www.healthnet.com**.



Hemos incluido estos valiosos programas en todos los planes de Health Net sin costo adicional para usted.



Ahorre Tiempo y Haga Más Cosas con HealthNet.com

Como afiliado de Health Net, tiene acceso a muchas herramientas y recursos que le ayudan a administrar su plan de salud y a mejorar su salud... ¡todo al alcance de sus dedos! Una vez que se inscriba, puede registrarse en www.healthnet.com.



Lo que puede hacer en línea

- **Consultar los detalles de sus beneficios y copagos.** Además, puede revisar la *Evidencia de Cobertura*.
 - **Usar ProviderSearch** para encontrar un centro de atención de urgencia, un médico o un hospital.
 - **Cambiar de médico de atención primaria** (afiliados de HMO).
 - **Imprimir una tarjeta de identificación de afiliado temporal** o solicitar una nueva.
 - **Ver** las políticas de tratamiento médico.
 - **Nuestros programas de bienestar en línea** son una excelente manera de ayudarlo a controlar su salud a largo plazo.
- Ofrecemos programas sobre ejercicio, alimentación saludable, pérdida de peso, y cómo controlar el estrés o dejar de fumar.
- **Ver el historial de reclamos por medicamentos que requieren receta médica** y la *Explicación de Beneficios* médicos.
 - **Administrar recetas médicas**, comprar por correo medicamentos que requieren receta médica o consultar nuestra *Lista de Medicamentos Recomendados*.
 - **Obtener descuentos** en servicios y productos de salud.
 - **Usar nuestras herramientas en línea** para comparar médicos y calcular costos.



Obtenga la información que necesita de manera rápida y sencilla en **HealthNet.com**. Su diseño compatible con dispositivos móviles es fácil de usar desde cualquier lugar.

Regístrese ahora y compruebe lo simple y conveniente que puede ser administrar su atención de salud.

Mantenga También la Salud de Su Presupuesto

Consejos de su aliado en la salud

- Consulte a su médico sobre las versiones genéricas de medicamentos de marca, si están disponibles.
- Puede reducir sus costos de desembolso con nuestro programa de farmacia de compra por correo. El programa le permite obtener un suministro de tres meses de sus medicamentos de mantenimiento que requieren receta médica, a menudo con un copago más bajo. Los medicamentos de mantenimiento son aquellos que toma todos los días para tratar enfermedades crónicas o a largo plazo.

Este resumen solo brinda información destacada sobre los beneficios. La *Evidencia de Cobertura*, que recibirá después de inscribirse, contiene los términos y condiciones exactos de su cobertura de Health Net.

Tiene acceso a nuestros programas de bienestar a través de su inscripción actual en Health Net of California, Inc. Nuestros programas de bienestar no forman parte de los planes de beneficios médicos comerciales de Health Net. No están afiliados a la red de proveedores de Health Net y sus servicios pueden revisarse o retirarse sin previo aviso. Estos programas, incluido el acceso a los médicos clínicos, son recursos adicionales que Health Net pone a disposición de las personas inscritas. La información que se proporciona no debe reemplazar la atención médica profesional. Siga siempre las instrucciones de su proveedor de atención de salud.

Health Net of California, Inc. es una subsidiaria de Health Net, LLC y Centene Corporation. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, LLC. Todas las demás marcas comerciales/marcas de servicio identificadas continúan siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados.